

## **MU pone en marcha un Máster en Dirección de Operaciones, dirigido a profesionales que buscan mejorar los resultados de la empresa**

12/12/2011

Este Master en Dirección de Operaciones(MDO) organizado por la Escuela Politécnica Superior de Mondragon Unibertsitatea y en colaboración con la Cámara de Comercio de Bilbao y Asenta Management Consultants, pionero en el Estado por su metodología, comenzara el próximo mes de febrero. El máster está dirigido a un público ejecutivo con experiencia en la gestión de operaciones.

La clave consiste en tener la capacidad para gestionar procesos sin despilfarro, aumentando la satisfacción del cliente y la competitividad de la empresa a corto, medio y largo plazo. Según los expertos en la materia, la excelencia operacional consiste en realizar las actividades de la empresa de tal manera, no sólo para que los procesos y sus indicadores mejoren, sino para que se traduzca en mejores resultados en los balances económico-financieros de las empresas.

Este máster pretende provocar una transformación en la persona, aportando una visión integral que cambiará su forma de hacer, y por consiguiente transformar también la organización, orientándola a la obtención de resultados empresariales. Todo ello mediante un método eminentemente práctico en el que se realizarán 4 trabajos grupales y un proyecto individual final, para que el profesional, además de formarse, sea capaz de aprender mediante implantaciones reales en empresa, mejorando, a su vez, los procesos de la organización.

Este máster, además de aportar a los asistentes una visión integral de la gestión industrial en los nuevos entornos competitivos y capacitar en metodologías y herramientas innovadoras y referentes, fundamentalmente persigue desarrollar las capacidades necesarias para diseñar un modelo de gestión industrial adecuado y personalizado a las necesidades estratégicas de la empresa, transformándola y orientándola a la consecución de resultados.



Máster en Dirección de Operaciones