

5. Resolución de problemas

5.1. Resolución de problemas técnicos:

5.1.1. Identificar problemas técnicos y resolverlos en el uso de dispositivos y entornos digitales

Material elaborado por CRUE-REBIUN y adaptado por la Biblioteca de Mondragon Unibertsitatea

Resolución de problemas
técnicos

**Identificar problemas técnicos y
resolverlos en el uso de dispositivos y
entornos digitales**



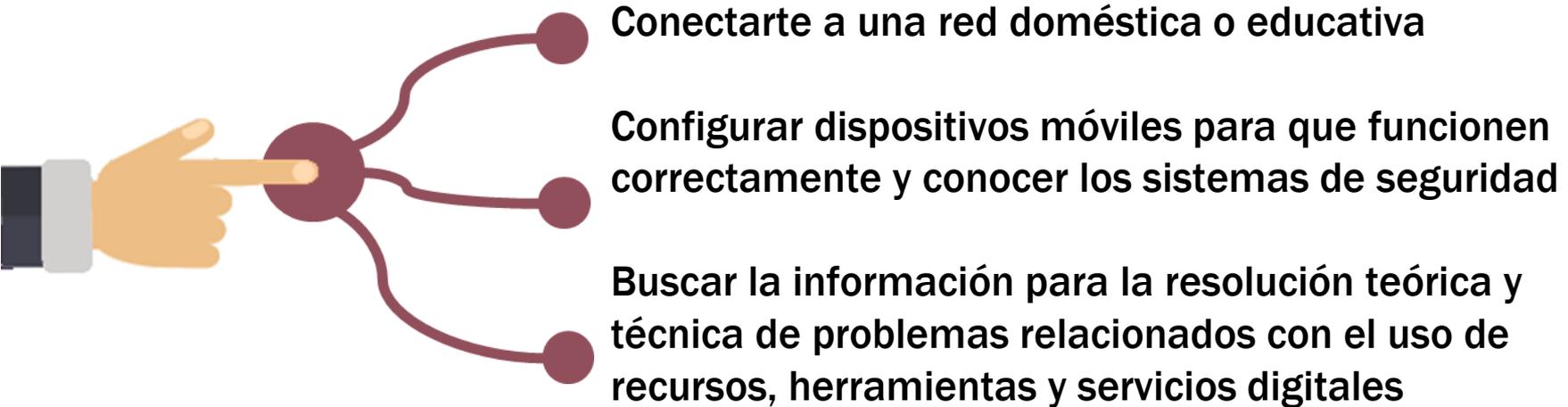
CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

OBJETIVOS

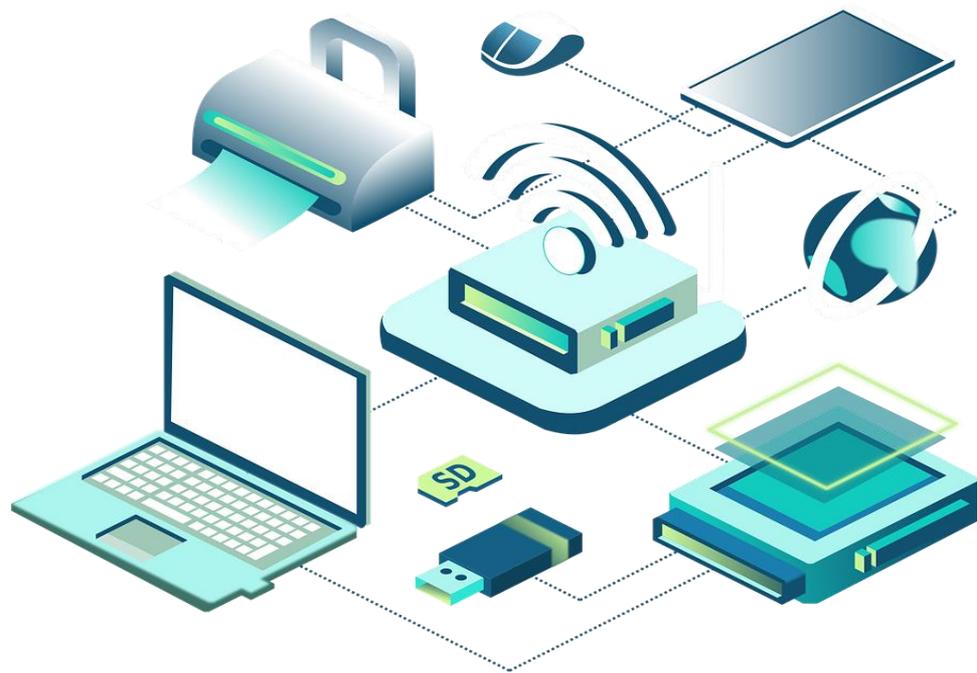
Al finalizar esta actividad tienes que ser capaz de:



SUMARIO

- Características técnicas de los dispositivos, herramientas, entornos y servicios digitales
- Configuración y conexión de tus dispositivos
- Conexión Wi-Fi
- Conexión Wi-Fi: Eduroam
- Solución de problemas técnicos
- Seguridad: ¿por qué y para qué?

¿CONOCES LAS CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS DE LOS DISPOSITIVOS, HERRAMIENTAS, ENTORNOS Y SERVICIOS DIGITALES QUE USAS?



Debes conocer qué elementos hay en un ordenador o en un dispositivo digital.

Es importante saber configurar dispositivos móviles para que funcionen correctamente.

CONFIGURACIÓN Y CONEXIONES

- Ten en cuenta que la configuración de tu cuenta de cliente del correo electrónico es diferente para cada aplicación (Android, Iphone...).
- Para solucionar los problemas de conexión, tu facultad te ofrece un [servicio de atención al usuario](#).

EPS/MGEP: 6334@mondragon.edu

HUHEZI: tzt.huhezi@mondragon.edu

Empresariales: cau.enpresagintza@mondragon.edu

BCC: informatica@bculinary.com

CONEXIÓN WI-FI

- En Mondragon Unibertsitatea las y los estudiantes disponeis de la red wifi *Ikasleak* para acceder tanto a la red corporativa como a Internet.
- Para conectarte a esta red el nombre usuario está formado por la formula **mondragon**\ seguido de nuestro usuario de red de Mondragon Unibertsitatea.
- La contraseña es la que utilizas para iniciar sesión en los sistemas de Mondragon Unibertsitatea.

CONEXIÓN WI-FI: EDUROAM



- La red Eduroam está dirigida a la comunidad de Mondragon Unibertsitatea cuando está en roaming. Podrás hacer uso de esta red en todas las entidades federadas a Eduroam a nivel mundial.
- El uso de Eduroam por primera vez desde un dispositivo requiere la configuración previa del mismo.
- Una buena configuración garantiza la seguridad y confirmará que tu dispositivo habla con el servidor de autenticación correcto.
- Eduroam permite más tipos de tráfico, además de ofrecer la opción de usar cualquier Wi-Fi eduroam en centros educativos de todo el mundo.

CONEXIÓN WI-FI: EDUROAM

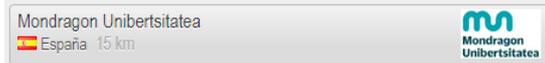


- Para poder utilizar la WiFi eduroam de Mondragon Unibertsitatea debes descargar una aplicación y ejecutarla para configurar la cuenta de Mondragon Unibertsitatea.

- Lo primero es acceder a la web cat.eduroam.org. Una vez ahí, pulsa en el botón:

Haz clic aquí para descargar tu instalador de eduroam®

- En la web, en la parte superior derecha, se abrirá una ventana en la que elegiremos Mondragon Unibertsitatea.

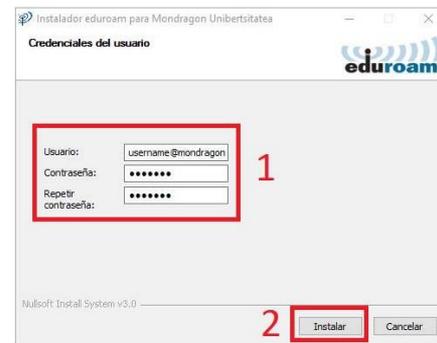


- Una vez seleccionada la institución te llevara a un botón para descargar el instalador.



- Se descargará un instalador llamado “eduroam-xxx-Mondragon_Unibertsitatea” (donde xxx es nuestro sistema operativo).
- Ejecuta el instalador y rellena los datos que te solicitan.

Para comprobar que el servicio funciona correctamente, revisamos que la conexión WiFi está conectada a la red *eduroam*.



¿SABES QUE HAY GUÍAS DE AYUDA PARA RESOLVER PROBLEMAS TÉCNICOS?



- En caso de tener algún problema técnico, consulta las guías de ayuda.
- Adopta un enfoque activo para la solución de problemas. Busca en Internet vídeos y manuales.
- Si consultando las guías no encuentras la solución, contacta con [el servicio técnico de tu facultad.](#)



SEGURIDAD ¿POR QUÉ Y PARA QUÉ?

Las medidas de seguridad están enfocadas a prevenir y evitar virus o ciberataques.

- Conoce las aplicaciones y medidas que la universidad pone a tu disposición para que estés protegido.
- Usa antivirus y mantenlo actualizado.
- Utiliza software legal y no descargues ficheros de sitios poco recomendables.
- En todas las facultades universitarias existe un departamento de informática donde enviar las consultas relacionadas con la tecnología, que nos ayudarán a resolver las dudas que tengamos con el uso de la tecnología y sus recursos.



**Mondragon
Unibertsitatea**

Biblioteka

Si tienes alguna duda, pregunta en tu [biblioteca](#):



**Basque Culinary Center
Biblioteka**

Juan Abelino Barriola pasealekua, 101
20009, Donostia, Gipuzkoa.
T. 943574514
biblioteca@bculinary.com

**Enpresa Zientzien Fakultatea
Biblioteka**

Ibarra Zelaia, 2
20560, Oñati, Gipuzkoa.
T. 943718009
biblioteca.enpresagintza@mondragon.edu

Humanitate eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea

Biblioteka

Dorleta, z/g.
20540, Eskoriatza, Gipuzkoa.
T. 943714157
biblioteca.huhezi@mondragon.edu

**Goi Eskola Politeknikoa
Biblioteka**

Campus Iturripe. Loramendi, 4. 20500 Arrasate – Mondragon, Gipuzkoa.
Campus Orona Ideo. Fundazioa eraikuntza, Jauregi Bailara, z/g. 20120 Hernani, Gipuzkoa.
T. 943794700
biblioteka.mgep@mondragon.edu