

Casos empresariales de excelencia operacional con impacto en los resultados de negocio

24/01/2013

Organizado por la Escuela Politécnica Superior y Asenta Management Consultants, se celebrará esta jornada de carácter divulgativa el día 8 de febrero a las 09.30 en la Cámara de Comercio de Bilbao con el objetivo capacitar al asistente para gestionar procesos sin despilfarro, aumentando la satisfacción del cliente y la competitividad de la empresa a corto, medio y largo plazo. Eso es lo que tiene que dominar un buen gestor. Según los expertos en la materia, la excelencia operacional consiste en realizar las actividades de la empresa de tal manera, que no sólo se mejoren los procesos y sus indicadores, sino para que se traduzca en mejores resultados en los balances económico-financieros de las empresas.

Esta jornada, así como las demás dentro del ciclo de ponencias "excelencia operacional", está dirigida a personas en puestos directivos o con responsabilidad en la gestión industrial, como pueden ser directores generales, de operaciones, producción, calidad, mantenimiento, logística, etc.

Programa

- 09.30h Presentación de la jornada
- 09.40h La función de Dirección de Operaciones en el contexto empresarial actual
LUIS MAULEÓN,
Socio director ASENTA Management Consultants
- 10.00h Mejora Continua. Dirección emocional de los equipos de mejora
JAVIER MÚGICA,
Director de I+D y Calidad, ARATUBO S.A.
- 10.40h La experiencia de GSW en la Mejora de los Procesos Operacionales
LUIS BLANCO,
Director de la Acería, GLOBAL STEEL WIRE
- 11.20h Pausa café
- 11.40h Despliegue de los programas LEAN en ALCOA, Flat Rolled Products
JOSE AUGUSTO CORRALES,
Director LEAN europa/sudamérica, ALCOA
- 12.20h Presentación del Máster en Dirección de Operaciones Industriales (MDO)
JAVIER GUALLAR
Coordinador postgrado MDO MONDRAGON UNIBERTSITATEA. MU
- 12.40h Charla coloquio.
- 13.00h Cierre de la sesión.



Cámara de Comercio de Bilbao