

## Jornada de exposición de casos de excelencia industrial y mejora de negocios organizado por MU

30/11/2011

La Escuela Politécnica Superior de Mondragon Unibertsitatea ha organizado esta jornada gratuita y abierta al público y enmarcada en la jornada de carácter divulgativo que organiza junto con la Cámara de Comercio de Bilbao y Asenta Management Consultants, se ha presentado casos reales de buenas prácticas en metodologías punteras en la excelencia operacional, dirigidas a mejorar los resultados del negocio. En la misma se ha presentado un Master Executive en Dirección de Operaciones (MDO) pionero por su metodología en el Estado y dirigida a directores de operaciones, producción, calidad, mantenimiento, logística, etc. Personas con responsabilidad en la gestión industrial o cualquier persona en puestos directivos en esa línea.



Camara de Comercio

Empresas como Fagor Manufacturing Systems, DHL Supply Chain en la planta de Mercedes benz de Vitoria-Gasteiz y el Grupo Ederlan han participado en la jornada "Casos empresariales de excelencia operacional con impacto en los resultados de negocio".

### Las experiencias prácticas

Tras la presentación de la jornada, Luis Mauleón, de Asenta Management Consultants, ha abordado la función de la dirección de operaciones en el contexto empresarial actual.

Javier Villafranca, director de fabricación y Joseba Barrena, responsable de proyectos industriales, ambos de Fagor Group, han explicado en qué consiste un nuevo sistema de producción que han desarrollado. Este sistema de producción, Fagor Manufacturing Systems se fundamenta en cuatro pilares y busca mejorar la posición competitiva de la empresa. Este sistema se está implantando en todas la plantas productivas a nivel mundial de Fagor Group y tiene como característica principal, la utilización de ciertas herramientas LEAN (también llamadas de producción ajustada) que permiten optimizar la producción de tal manera que las mejoras obtenidas impactan directamente en la cuenta de resultados. Han expuesto ejemplos de proyectos con valoración de los resultados conseguidos.

David Ruiz, gerente de la operación de DHL Supply Chain en la planta de Mercedes-Benz (Vitoria), ha explicado cómo desarrollan y ejecutan esta sistemática LEAN y el impacto que esto tiene en los indicadores de negocio que manejan. Y es que DHL supply Chain aplica la filosofía de LEAN Logistics en los múltiples sectores a los que da servicio. El sistema que utilizan abarca desde el diseño logístico, la logística de almacén convencional y el suministro a líneas de producción, hasta el control de las existencias en línea. Todo ello buscando la eficiencia desde un punto de vista tanto logístico como económico.

Javier De Rivas, el Coordinador del programa KALDA en el Grupo Ederlan, ha explicado por su parte, cómo se ha hecho el despliegue de este programa, exponiendo ejemplos. En concreto, KALDA es un programa que busca una mejora drástica de la calidad, haciendo de la calidad una competencia clave. A modo de "Plan Director", KALDA propone 6 directrices de actuación, que se concretan en proyectos que impactan directamente en los resultados de negocio, además de crear una cultura del buen hacer.

En este marco se dará a conocer también el Máster en Dirección de

Operaciones de Mondragon Unibertsitatea, un máster pionero en el Estado en su metodología y dirigido a profesionales en activo con experiencia contrastada en el ámbito de las operaciones o de la gestión industrial. La jornada ha terminado con una charla coloquio de contraste de opiniones entre los presentes y los ponentes del evento.