



Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas
17-19 julio 2024, Girona



La tutoría para el desarrollo personal y profesional del alumnado de ingeniería

Nekane Errasti Lozares^a, Maialen Aginagalde Unanue^b, Urtzi Markiegi Gonzalez^c

a(Mondragon Unibertsitatea, EPS, Loramendi 4, 20500-Mondragon, nerrasti@mondragon.edu)

b(Mondragon Unibertsitatea, EPS, Loramendi 4, 20500-Mondragon, maginagalde@mondragon.edu)

c(Mondragon Unibertsitatea, EPS, Loramendi 4, 20500-Mondragon, umarkiegi@mondragon.edu)

Abstract

The Polytechnic School of MU in line with its commitment to student-centred training and personalisation, throughout the academic year 2022-2023 launched a tutoring programme, within the framework of the HAZTEN programme. Although it was a pilot programme during this academic year, the EPS already had a track record in the implementation of student monitoring and feedback initiatives, but in this case, it was decided to design a more global programme that would contribute to the personal and professional growth of the students. Based on 3 key elements, the graduation profile, the individual and group tutoring sessions, and the student in the centre, the keys to this programme are presented below, as well as a preliminary assessment of the results so far, based on the perceptions of the activities that make up the programme and not

Keywords: tutoring program, graduate profile, role of the tutor, personal development, professional development.

Resumen

La Escuela Politécnica Superior de Mondragon Unibertsitatea en línea con su apuesta por la formación centrada en el alumnado y la personalización, a lo largo del curso 2022-2023 puso en marcha un programa de tutorías. Aun siendo un programa piloto durante este curso, la Escuela Politécnica Superior ya traía un recorrido en la puesta en marcha de iniciativas de seguimiento y retroinformación del alumnado, pero en este caso, se determina diseñar un programa más global y que contribuya al crecimiento tanto personal como profesional del alumnado. Soportado en tres elementos clave, el perfil de egreso, las sesiones de tutoría individual y grupal, y el enfoque centrado en el estudiante, en este trabajo se presentan las claves de dicho programa, así como una valoración preliminar de los resultados hasta el momento, basados en las percepciones de las actividades que componen el programa

Palabras clave: programa de tutoría, perfil de egreso, rol del tutor, desarrollo personal, desarrollo profesional.

1. INTRODUCCIÓN

Sin lugar a dudas, las tutorías son fundamentales para el éxito académico, emocional y profesional de los estudiantes universitarios al proporcionarles un apoyo integral y personalizado que enriquece su experiencia educativa en el aula.

Por consiguiente, numerosas instituciones universitarias han implementado diversas modalidades de tutorías (Andersen, 2020; Amor, 20121; Gail, 2017), entre las cuales destacamos las siguientes:

- Programas de tutorías académicas: Estudiantes más avanzados, conocidos como tutores, brindan apoyo y orientación a estudiantes de cursos inferiores principalmente centrado los contenidos académicos del curso para la comprensión de conceptos o la preparación de exámenes, por ejemplo.
- Programas de mentoría: Se emparejan a estudiantes con profesionales o alumni que pueden proporcionar orientación profesional y consejos sobre el mundo laboral.
- Programas de tutorización para estudiantes internacionales: El objetivo es ayudar a estudiantes extranjeros a adaptarse a su nuevo entorno académico, social y cultural, así como a facilitar su éxito académico y personal durante su estancia en el país anfitrión.
- Programas de tutorización personalizada: Son programas para estudiantes con necesidades específicas, como aquellos con diversidad funcional o dificultades de aprendizaje. Mediante los cuales se brinda apoyo individualizado y adaptado a las necesidades del estudiante.

Aunque no todos los estudiantes universitarios pueden sentir una necesidad inmediata de tutorización, muchos pueden beneficiarse enormemente de estos programas en términos de apoyo académico, orientación personalizada, superación de obstáculos y desarrollo de habilidades tales como gestión del tiempo, estrategias de aprendizaje, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el liderazgo, que son fundamentales para el éxito en la vida profesional. En este contexto y ante la necesidad general percibida por parte del alumnado, desde el curso 2022-2023, la Escuela Politécnica Superior de Mondragon Unibertsitatea cuenta con un programa de tutoría, cuyo objetivo es brindar acompañamiento a los alumnos y alumnas universitarias en la orientación y desarrollo del perfil de egreso para (Andersen, 2020; Amor, 2021; Gray, 2018) (i) Facilitar la integración en la universidad, (ii) Tomar conciencia del proceso de aprendizaje, (iii) El desarrollo de los resultados de aprendizaje y (iv) Tener una perspectiva global del Grado.

Así, el perfil de egreso definido para los y las estudiantes de la facultad de ingeniería, y donde el programa de tutoría se sustenta, busca el desarrollo de las siguientes seis características:

- Técnicamente competente; ser competente técnicamente, a la vanguardia del conocimiento del grado, para aplicarlo en distintos contextos y afrontar los problemas de la vida real.
- Multilingüe en los idiomas oficiales del plan de estudios (euskara, castellano, inglés).
- Que lleva a cabo análisis críticos y procesos de decisión eficientes. Tiene capacidad para comprender y evaluar las ideas y argumentos de otras personas, así como las propias de forma activa y sistemática.
- Con autonomía en su proceso de aprendizaje futuro; para aplicar en el futuro lo

aprendido activamente en el grado y para seguir aprendiendo en el mundo laboral.

- Que comunica de manera clara y coherente, tanto de forma escrita como oral.
- Persona cooperativa: trabajadora y comprometida; con actitud cooperativa, paritaria, participativa y responsable con el medio ambiente y la sociedad en el desarrollo de su actividad.

2. OBJETIVOS

En este artículo, en una primera parte, se describe el modelo sistemático del programa de tutoría de los Grados de ingeniería de la Escuela Politécnica Superior de Mondragón Unibertsitatea. En segundo lugar, se muestran los resultados de la implementación del programa en el primer curso de los diferentes grados de ingeniería durante el curso 2022-2023. Finalmente, en base a los resultados obtenidos se plantean las líneas futuras para continuar con la implementación del programa de tutoría.

Las preguntas de investigación que han dirigido este trabajo son las siguientes:

- 1ª Pregunta: ¿El programa de tutoría es bien percibido por parte de los estudiantes?
- 2ª Pregunta: ¿El programa de tutoría es bien percibido por parte de los y las tutoras?

3. PROGRAMA DE TUTORIA DE MONDRAGON UNIBERTSITATEA

El programa de tutoría no es una actividad opcional, puesto que es un mecanismo que busca el desarrollo del perfil de egreso, y este es el objetivo último de los grados de la facultad de Ingeniería, aunque el propósito será diferente dependiendo del curso académico:

- En el primer ciclo (1º y 2º curso), la integración universitaria y el desarrollo personal del alumnado serán el foco.
- En el segundo ciclo (3º y 4º curso), el objetivo será el desarrollo profesional.

En el marco del programa, se han definido diferentes roles para los y las tutoras, así como diferentes actividades a desarrollar (ver Figura 1).

Por un lado, las tutorías individuales (TI); el tutor o tutora acompaña al estudiante en la reflexión sobre el perfil de egreso, la brecha existente en cada caso, así como la definición de un plan de acción para su consecución. El estudiante registra en su diario las reflexiones realizadas. Además, dependiendo del curso académico, el tutor o tutora individual tendrá funciones y roles específicos:

- 1º curso, Tutor de acogida: ayudar a situar al alumnado en el grado y construir un entorno de confianza, y, a la vez, hacerle consciente de su proceso de aprendizaje.
- 2º, 3º y 4º curso, Tutor de desarrollo: ayudar a que el alumnado se apropie de su propio proceso de aprendizaje y a su vez, del desarrollo del perfil del egreso (desarrollo profesional más allá del académico) haciéndole consciente del proceso y su evolución.

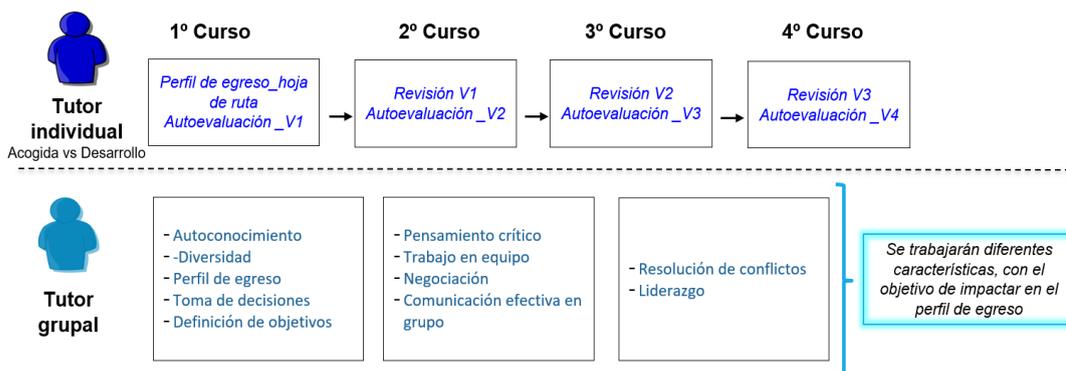


Fig. 1. Diferentes roles de tutores en el programa de tutorización de Mondragon Unibertsitatea

Por otro lado, se encuentran las tutorías grupales (TG). Éstas son guiadas por los tutores grupales y consisten en el desarrollo de dinámicas específicas para trabajar y provocar la reflexión acerca de las características concretas definidas en el perfil de egreso. Cada curso se han definido las características a trabajar, así como las dinámicas más apropiadas para ello.

Las diferentes sesiones de tutoría, tanto individuales como grupales, se distribuyen durante los 4 años del grado. Las tutorías individuales se intensifican en el primer curso con hasta 5 sesiones de tutoría individual por estudiante, pasando a 3 en los cursos siguientes. En el caso de las sesiones de tutoría grupales, el número se mantiene constante, llevando a cabo 4 sesiones grupales por curso académico y en cada una de ellas el objetivo es trabajar, a través de dinámicas grupales, las características predefinidas (mostradas en la Figura 1).

3.1. Experiencia piloto del programa de tutoría

Durante el curso 2022-2023, se llevó a cabo la implementación del programa piloto. En esta ocasión participaron 665 estudiantes de primer curso de los 10 grados de ingeniería de la facultad. Ello supuso contar con más de 80 tutores individuales y 16 tutores grupales.

Fueron necesarias sesiones de formación y preparación para los y las tutoras, que se ejecutaron con anterioridad a cada una de las sesiones de tutoría programadas. Ello con el objetivo de garantizar la implementación homogénea del programa piloto, y poder así hacer una evaluación fiable de su implementación.

4. EVALUACIÓN DEL PROGRAMA DE TUTORÍA

A la finalización del curso académico, y por lo tanto de la implementación del programa de tutoría en primer curso, se procedió a la recogida de datos, tanto cuantitativos como cualitativos, por parte de los participantes en el programa; estudiantes y tutores. El objetivo no era otro que evaluar el programa en su implementación piloto e identificar los aspectos a considerar para mejorar en la implementación en próximos cursos.

Para ello, se preparó un cuestionario en base a la escala likert con la que se midió el nivel de satisfacción de los y las estudiantes respecto a las tutorías individuales y las grupales, así como el nivel de efectividad percibido.

En el caso de los y las tutoras participantes se optó aplicar la técnica de grupo focal. Se utilizó el mismo cuestionario empleado con el alumnado a modo de guion y se añadieron preguntas respecto a las sesiones informativas ejecutadas previamente a la sesión de tutoría, el material disponible, así como su preparación como tutores.

Ambas mediciones se llevaron a cabo a lo largo del mes de junio de 2023; en el caso de los y las estudiantes el cuestionario se integró en la aplicación de encuestas que semestralmente se utiliza para medir la satisfacción del colectivo estudiantil respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje. En el caso de los y las tutoras, se optó por desligar la medición de las encuestas de satisfacción de la actividad docente y tal y como se ha mencionado, utilizar otros mecanismos de evaluación.

4.1. Resultados entre el alumnado

Se obtuvieron un total de 435 respuestas, lo que supone una tasa de respuesta del 65,41%. La valoración media global del programa obtuvo un 3,5. Esta puntuación subió a 3,8 en el caso de la tutoría individual y bajó a 3,3 para las sesiones de tutoría grupales (Ver figura 2).

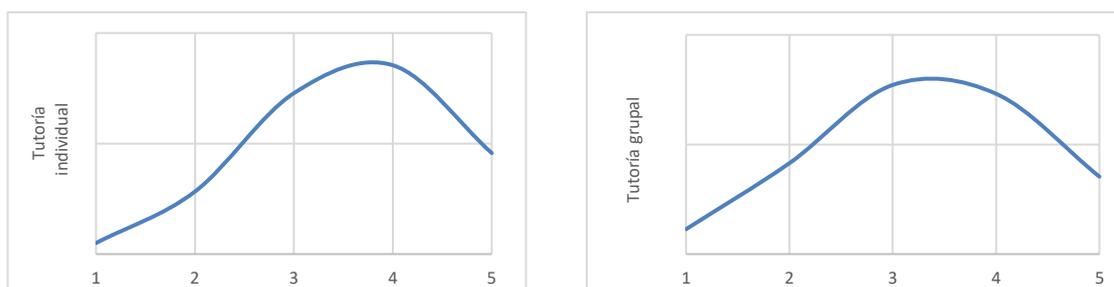


Fig. 2. Valoración de las sesiones de Tutoría individual y grupal

Los aspectos mejor valorados fueron la accesibilidad y la cercanía del tutor o tutora, con una puntuación media de 4 (ver Figura 3).

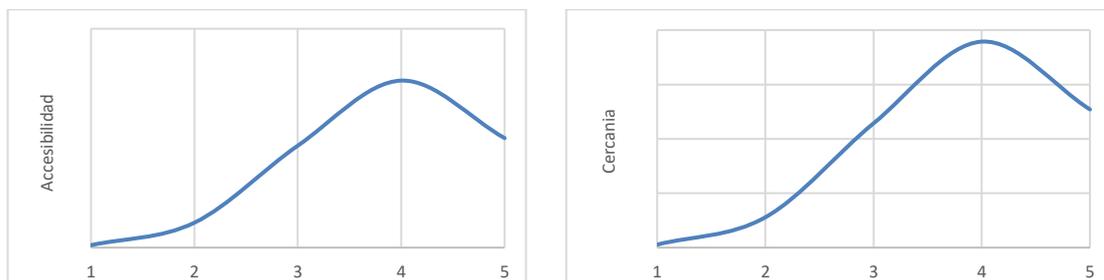


Fig. 3. Valoración de la accesibilidad y cercanía de los y las tutoras

El aspecto con menor puntuación fue la carga de trabajo que supuso a los y las estudiantes con un valor medio de 3,15 puntos. En este caso, esta puntuación se valoró positivamente, puesto que la carga de trabajo añadida era un hándicap que se quería minimizar. Finalmente, se preguntó acerca de la utilidad del programa, en el sentido de si el programa les había sido de ayuda. La respuesta fue positiva, con una valoración media de 3,4 (ver Figura 4).

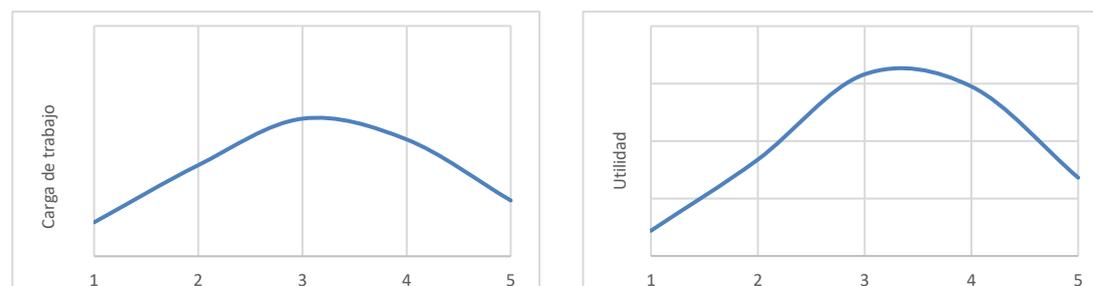


Fig. 4. Valoración de la carga de trabajo y la utilidad percibida por el alumnado

4.2. Resultados entre los y las tutoras

Tal y como se ha mencionado, se organizaron diversas sesiones de grupos focales con el objetivo de contar una participación significativa. Se convocó a 70 personas, de las cuales participaron un total de 48 tutores y tutoras, lo que supone un 68.5%.

En este caso también la valoración global del programa fue positiva. A pesar de ello, se obtuvieron numerosas aportaciones a modo de oportunidades de mejora que el equipo tractor del programa valoró para su incorporación en la implantación del curso 2023-2024.

En la tabla 1 se presentan las aportaciones más significativas recogidas en las sesiones de feedback.

Tabla 1. Aportaciones del grupo de tutores al programa.

| | | |
|--|--|--|
| Replanificar la calendarización de las sesiones | Mejorar la formación del Rol del tutor así como sus herramientas | La necesidad de revisar la sesión de diversidad |
| Flexibilizar la obligatoriedad del programa | Concretar el objetivo, el foco del programa | La necesidad de revisar la sesión de autoconocimiento. |
| Reducir la complejidad de la autoevaluación del perfil de egreso | Mejorar coordinación con el equipo de profesores del semestre | Gestionar las expectativas de los tutores y tutoras |
| Simplificar el formulario de información del estudiante | Aclarar que el tutor no es profesor particular del estudiante | Repensar el diario del estudiante. |

5. CONCLUSIONES

A falta de una implantación completa del programa, los resultados obtenidos en el primer año de implantación son positivos, tanto la iniciativa de las tutorías individuales como las grupales se han valorados positivamente por parte del alumnado, sin que ellas supongan un incremento de la carga de trabajo, las sesiones han servido de ayuda al alumnado. Desde el punto de vista del colectivo de tutores y tutoras, aunque con una mirada más crítica, la percepción de utilidad está, lo que ratifica el objetivo del programa. No obstante, las oportunidades de mejora identificadas son significativas y las acciones priorizadas han sido incorporadas en la revisión del programa para el curso 2023-24, quedando otras acciones para cursos sucesivos.

Esta iniciativa ratifica la importancia de las tutorías, en cualquiera de sus modalidades como apoyo al proceso de aprendizaje y desarrollo personal como profesional del alumnado.

REFERENCIAS

- Andersen, C.L. & West, R.E. (2020) Improving Mentoring in Higher Education in Undergraduate Education and Exploring Implications for Online Learning. RED. Revista de Educación a Distancia. Núm. 64, Vol. 20. Artíc. 2. <http://dx.doi.org/10.6018/red.408671>
- Amor, M.I. (2021) La orientación universitaria. Aproximación histórica y conceptual para un modelo de acción tutorial en la Educación Superior. Octaedro.
- Gail, L., Crisp, G., Dolan, E.L. & Wuetherick, B. (2017). Mentoring in Higher Education. En The SAGE Handbook of Mentoring (pp.316-334). SAGE Publishing
- Grey, D. & Osbrone, C. (2018). Perceptions and Principles of Personal Tutoring. Journal of Further and Higher Education 44(2):1-15. <https://orcid.org/0000-0002-0961-9307>