

## 5. Resolución de problemas

### 5.1. Resolución de problemas técnicos

#### 1. ¿Qué nos proporciona el acceso a la red a través de tecnología wi-fi?

**[Selecciona la respuesta correcta.]**

- a) Conectar los equipos personales a una red
- b) Conectar los equipos portátiles a la red corporativa evitando el uso de cables
- c) Conectar los equipos personales y/o portátiles a la red corporativa, evitando el uso de cables
- d) Ninguna es correcta

#### 2. Cuando hemos visto los materiales de ayuda y seguimos sin poder solucionar los problemas de conexión a la red wi-fi ¿qué podemos hacer? **[Selecciona la respuesta correcta.]**

- a) Preguntar al bibliotecario
- b) Contactar con el servicio de soporte informático de tu facultad
- c) Seguir buscando en Internet la solución al problema
- d) Utilizar las ayudas del dispositivo

#### 3. Problemas técnicos... ¿cómo resolverlos? **[Selecciona la respuesta correcta.]**

- a) Consulta la “Guía de ayuda” para solucionar tú mismo el problema
- b) Contacta con el servicio técnico de tu universidad
- c) Preguntas a un compañero
- d) d) Todas son ciertas

#### 4. ¿Para qué están enfocadas las medidas de seguridad? **[Selecciona la respuesta correcta.]**

- a) Para prevenir
- b) Para evitar virus
- c) Para evitar ciberataques
- d) Todas son correctas

**5. ¿Cómo mantener a salvo nuestros dispositivos? [Selecciona la respuesta correcta.]**

- a) Usa un antivirus y mantenlo actualizado
- b) Utiliza Software legal y no descargues ficheros poco recomendables
- c) El dispositivo se protege por sí solo
- d) A y B son correctas

**6. La seguridad de tu dispositivo y tus datos es muy importante...**

**[Selecciona la respuesta correcta.]**

- a) No consultes información privada cuando estés conectado a una red pública
- b) Actualiza tus contraseñas de acceso, cada cierto tiempo
- c) Cede tus datos de acceso a conocidos
- d) A y B son correctas

## 5. Resolución de problemas

### 5.1. Resolución de problemas técnicos

#### 1. ¿Qué nos proporciona el acceso a la red a través de tecnología wi-fi?

**[Selecciona la respuesta correcta.]**

- a) Conectar los equipos personales a una red
- b) Conectar los equipos portátiles a la red corporativa evitando el uso de cables
- c) Conectar los equipos personales y/o portátiles a la red corporativa, evitando el uso de cables
- d) Ninguna es correcta

#### 2. Cuando hemos visto los materiales de ayuda y seguimos sin poder solucionar los problemas de conexión a la red wi-fi ¿qué podemos hacer? [Selecciona la respuesta correcta.]

- a) Preguntar al bibliotecario
- b) Contactar con el servicio de soporte informático de tu facultad
- c) Seguir buscando en Internet la solución al problema
- d) Utilizar las ayudas del dispositivo

#### 3. Problemas técnicos... ¿cómo resolverlos? [Selecciona la respuesta correcta.]

- a) Consulta la “Guía de ayuda” para solucionar tú mismo el problema
- b) Contacta con el servicio técnico de tu universidad
- c) Pregunta a un compañero
- d) Todas son ciertas

#### 4. ¿Para qué están enfocadas las medidas de seguridad? [Selecciona la respuesta correcta.]

- a) Para prevenir
- b) Para evitar virus
- c) Para evitar ciberataques
- d) Todas son correctas

**5. ¿Cómo mantener a salvo nuestros dispositivos? [Selecciona la respuesta correcta.]**

- a) Usa un antivirus y mantenlo actualizado
- b) Utiliza Software legal y no descargues ficheros poco recomendables
- c) El dispositivo se protege por sí solo
- d) **A y B son correctas**

**6. La seguridad de tu dispositivo y tus datos es muy importante...**

**[Selecciona la respuesta correcta.]**

- a) No consultes información privada cuando estés conectado a una red pública
- b) Actualiza tus contraseñas de acceso, cada cierto tiempo
- c) Cede tus datos de acceso a conocidos
- d) **A y B son correctas**