

5. Resolución de problemas

5.2. Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas:

5.2.1. Evaluar, seleccionar y utilizar las herramientas digitales en sentido crítico

Material elaborado por CRUE-REBIUN y adaptado por la Biblioteca de Mondragon Unibertsitatea

Resolución de problemas.
Identificación de
necesidades y respuestas
tecnológicas

Evaluar, seleccionar y utilizar las herramientas digitales en sentido crítico



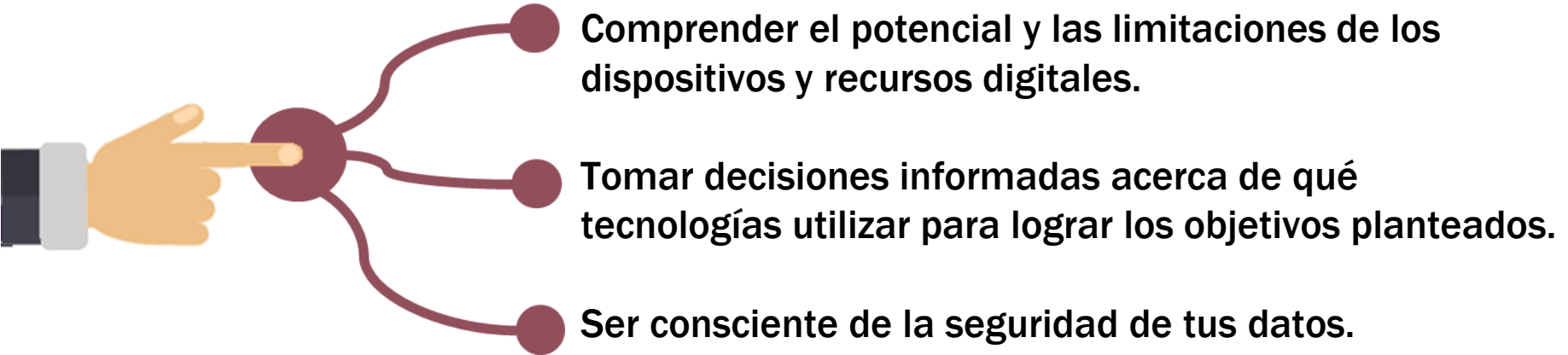
CRUE

REBIUN

Red de Bibliotecas Universitarias

OBJETIVOS

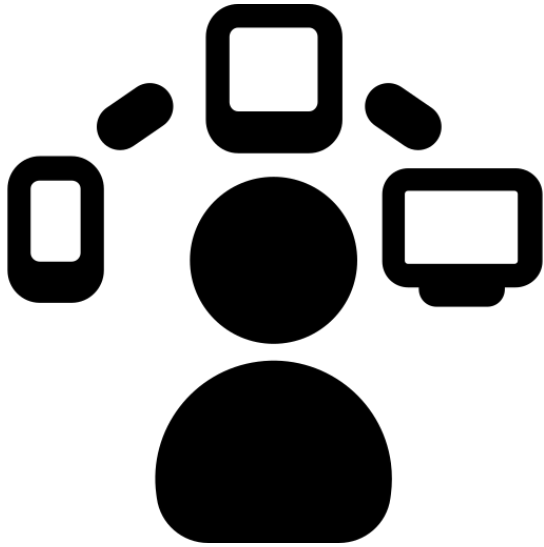
Al finalizar esta actividad tienes que ser capaz de:



SUMARIO

- Dispositivos y recursos digitales, ¿qué son y cómo funcionan?
- Interactividad entre dispositivos y recursos digitales
- Problemas relacionados con la tecnología
- Seguridad y protección de datos

DISPOSITIVOS Y RECURSOS DIGITALES, ¿QUÉ SON Y CÓMO FUNCIONAN?



Dispositivo y recurso digital es todo aquel material codificado que para ser manipulado o usado necesita de tecnología - entendiendo como tecnología ordenador, smartphone o tableta- y ser consultado de manera directa o por acceso electrónico remoto.

DISPOSITIVOS Y RECURSOS DIGITALES, ¿QUÉ SON Y CÓMO FUNCIONAN?

Todos los recursos digitales comparten unas características comunes:

Son multimedia	Son interactivos
Son accesibles	Son flexibles
Son modulares	Son adaptables
Son interoperables	Son portables

DISPOSITIVOS Y RECURSOS DIGITALES, ¿QUÉ SON Y CÓMO FUNCIONAN?

Aunque comparten características comunes, no todos los recursos digitales son iguales y funcionan de la misma manera. Cada uno tiene unas particularidades y configuraciones distintas que se adaptan mejor a las características del trabajo a realizar. En este punto es donde hay que ser crítico y evaluar, entre todo el abanico de recursos disponibles, cual es más apropiado en cada caso.

No siempre el recurso que más conocemos o dominamos es el adecuado para la realización del trabajo o tarea académica encomendada. Debes explorar las alternativas existentes.



INTERACTIVIDAD ENTRE DISPOSITIVOS Y RECURSOS DIGITALES

Actualmente la mayoría de recursos son compatibles con todos los dispositivos, por este motivo en muchos casos ya no es necesario el uso de un ordenador y solamente con una buena conexión a Internet y un dispositivo conectado tienes a tu disposición una gran variedad de recursos. Aprovecha los beneficios que ofrece la red.



PROBLEMAS RELACIONADOS CON LA TECNOLOGÍA

Cuando tengas un problema o una dificultad con la tecnología, el primer paso debe ser el de buscar el apartado de ayuda técnica que existe en todos los recursos y que puede resolver tus dudas. Además, puedes consultar con el CAU (Centro de atención al usuario) de tu centro para pedir más ayuda.

EPS/MGEP: 6334@mondragon.edu

HUHEZI: tzt.huhezi@mondragon.edu

Empresariales: cau.enpresagintza@mondragon.edu

BCC: informatica@bculinary.com



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Como consumidor/a y usuario/a residente en la Unión Europea tienes derechos respecto a tu seguridad y protección de datos. Pero esto no te ampara con empresas o recursos fuera de la legislación europea. Por este motivo antes de darte de alta en un servicio o recurso consulta qué tratamiento realizarán de tus datos personales y sobre los datos con los que trabajarás o utilizarás mientras uses el recurso.



SEGURIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Existe el recurso electrónico **Privacy Shield**, un certificado que necesitan las empresas internacionales para tratar con los datos de los y las ciudadanas europeas. Mediante este recurso puedes detectar qué aplicaciones cumplen con la ley europea de protección de datos.





**Mondragon
Unibertsitatea**

Biblioteka

Si tienes alguna duda, pregunta en tu [biblioteca](#):



**Basque Culinary Center
Biblioteka**

Juan Abelino Barriola pasealekua, 101
20009, Donostia, Gipuzkoa.
T. 943574514
biblioteca@bculinary.com

**Enpresa Zientzien Fakultatea
Biblioteka**

Ibarra Zelaia, 2
20560, Oñati, Gipuzkoa.
T. 943718009
biblioteca.enpresagintza@mondragon.edu

**Humanitate eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea
Biblioteka**

Dorleta, z/g.
20540, Eskoriatza, Gipuzkoa.
T. 943714157
biblioteca.huhezi@mondragon.edu

**Goi Eskola Politeknikoa
Biblioteka**

Campus Iturripe. Loramendi, 4. 20500 Arrasate – Mondragon, Gipuzkoa.
Campus Orona Ideo. Fundazioa eraikuntza, Jauregi Bailara, z/g. 20120 Hernani, Gipuzkoa.
T. 943794700
biblioteca.mgep@mondragon.edu