

## 5. Arazoak konpontzea

### 5.1. Arazo teknikoak konpontzea:

#### **5.1.1. Gailu eta ingurune digitalen erabilerarekin loturiko arazo teknikoak identifikatzea eta konpontzea**

CRUE-REBIUNek egindako eta Mondragon Unibertsitateko Bibliotekak moldatutako materiala

Arazo teknikoak  
konpontzea

# Gailu eta ingurune digitalen erabilerarekin loturiko arazo teknikoak identifikatzea eta konpontzea



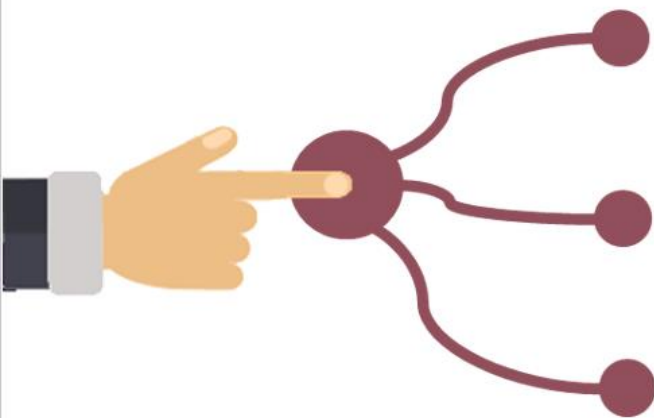
**CRUE**

**REBIUN**

Red de Bibliotecas Universitarias

# HELBURUAK

Jarduera hau amaitzean, gaitasun hauek lortu behar zenituzke:



**Etxeko sare batera edo hezkuntza-sare batera konektatzea.**

**Gailu mugikorrak konfiguratzea egoki funtziona dezaten eta segurtasun-sistemak ezagutzea.**

**Baliabide, tresna eta zerbitzu digitalen erabilerarekin loturiko arazoak teorikoki eta teknikoki konpontzeko informazioa bilatzen jakitea.**

# AURKIBIDEA

- Gailu, tresna, ingurune eta zerbitzu digitalen ezaugarri teknikoak

Zure gailuen konfigurazioa eta konexioa



Wifi konexioa



Wifi konexioa: Eduroam



Arazo teknikoak konpontzea



Segurtasuna: zergatik eta zertarako?



# EZAGUTZEN AL DITUZU ERABILTZEN DITUZUN GAILU, TRESNA, INGURUNE ETA ZERBITZU DIGITALEN EZAUGARRI TEKNIKOAK?



Jakin behar zenuke zer elementu dauden ordenagailu batean edo gailu digital batean.

Garrantzitsua da gailu mugikorrek konfiguratzeko jakitea, behar bezala funtziona dezaten.

# KONFIGURAZIOA ETA KONEXIOAK

- Kontuan izan zure posta elektronikoaren bezero-kontuaren konfigurazioa aldatu egiten dela aplikazio batetik bestera (Android, Iphone...).
- Konexio-arazoak konpontzeko, zure fakultateak [erabiltzaileentzako arreta-zerbitzua](#) eskaintzen dizu.

EPS/MGEP: [6334@mondragon.edu](mailto:6334@mondragon.edu)

HUHEZI: [tzt.huhezi@mondragon.edu](mailto:tzt.huhezi@mondragon.edu)

Enpresagintza: [cau.enpresagintza@mondragon.edu](mailto:cau.enpresagintza@mondragon.edu)

BCC: [informatica@bculinary.com](mailto:informatica@bculinary.com)

# WIFI KONEXIOA

- Mondragon Unibertsitatean, ikasleok *Ikasleak* wifi sarea erabil dezakezue sare korporatibora zein Internetera sartzeko.
- Sare horretan konektatzeko erabiltzaile-izena formula honen arabera eratzen da: **mondragon\** eta, gero, Mondragon Unibertsitatearen sareko gure erabiltzailea.
- Pasahitza Mondragon Unibertsitatearen sistemetan saioa hasteko erabiltzen duzun berbera da.

# WIFI KONEXIOA: EDUROAM



- Eduroam sarea Mondragon Unibertsitateko komunitateak erabil dezake roaming bidezko komunikaziorako. Munduan Eduroam sarera bildutako erakunde guztietan erabili ahalko duzu.
- Gailu batean Eduroam erabiltzen duzun lehen aldian, beharrezkoa izango duzu aldeztatik konfiguratzeko.
- Ongi konfiguratzek segurtasuna bermatzen du, eta egiaztatuko duzu zure gailuaren autentifikazio-zerbitzaria zuzena dela.
- Eduroamek trafiko mota gehiago onartzen ditu, eta, gainera, aukera ematen du edozein Eduroam wifi sare mundu guztiko hezkuntza-zentroetan erabiltzeko.

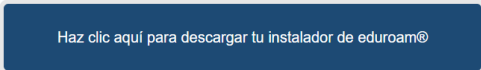


# WIFI KONEXIOA: EDUROAM



➤ Mondragon Unibertsitateko Eduroam wifi sarea erabiltzeko, aplikazio bat deskargatu eta exekutatu behar duzu, Mondragon Unibertsitateko kontua konfiguratzeko.

➤ Lehenik, sartu webgune honetan: [cat.eduroam.org](http://cat.eduroam.org). Barruan zaudela, sakatu botoi hau:



➤ Webgunearen goiko aldean eskuinean irekiko den leihoan, aukeratu Mondragon Unibertsitatea.



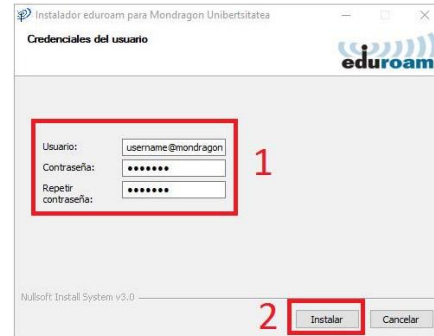
➤ Erakundea aukeratu ondoren, botoi bat agertuko zaizu, instalatzailea deskargatzeko.



➤ “eduroam-xxx-Mondragon\_Unibertsitatea” izeneko instalatzaile bat deskargatuko duzu (xxx gure sistema eragilea izango da).

➤ Exekutatu instalatzailea eta bete datuak.

Zerbitzuak behar bezala funtzionatzen duela egiaztatzeko, begiratu ea wifi konexioa *eduroam* sarean konektatuta dagoen.



# BA AL ZENEKIEN BADIRELA ARAZO TEKNIKOAK KONPONTZEN LAGUNTZEKO GIDAK?



- Arazo teknikoren bat izanez gero, kontsultatu laguntzarako gidak.
- Bilatu ikuspegi aktibo bat arazoak konpontzeko. Bilatu bideoak eta gidak Interneten.
- Gidak kontsultatuta konponbiderik aurkitzen ez baduzu, jar zaitez harremanetan [zure fakultateko zerbitzu teknikoarekin](#).



# SEGURTASUNA: ZERGATIK ETA ZERTARAKO?

Segurtasun-neurrien helburua birus edo zibererasoei aurrea hartzea edo saihestea da.

- Ezagutu unibertsitateak babestuta egon zaitezten eskura jartzen dizkizun aplikazio eta neurriak.
- Erabili antibirusa eta eguneratu.
- Erabili legezko softwarea, eta ez deskargatu fitxategirik toki ez-gomendagarrietatik.
- Unibertsitateko fakultate guztietan badago informatikako sail bat teknologiarekin loturiko kontsultak bidaltzeko, eta haiek lagunduko digute teknologiaren eta haren baliabideen erabileraren inguruan sortzen zaizkigun zalantzak konpontzen.



**Mondragon  
Unibertsitatea**

Biblioteka

Zalantzarik baduzu, galdetu zure [bibliotekan](#):



**Basque Culinary Center  
Biblioteka**

Juan Abelino Barriola pasealekua, 101  
20009, Donostia, Gipuzkoa.  
T. 943574514  
biblioteca@bculinary.com

**Enpresa Zientzien Fakultatea  
Biblioteka**

Ibarra Zelaia, 2  
20560, Oñati, Gipuzkoa.  
T. 943718009  
biblioteca.enpresagintza@mondragon.edu

**Humanitate eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea  
Biblioteka**

Dorleta, z/g.  
20540, Eskoriatza, Gipuzkoa.  
T. 943714157  
biblioteca.huhezi@mondragon.edu

**Goi Eskola Politeknikoa  
Biblioteka**

Campus Iturripe. Loramendi, 4. 20500 Arrasate – Mondragon, Gipuzkoa.  
Campus Orona Ideo. Fundazioa eraikuntza, Jauregi Bailara, z/g. 20120 Hernani, Gipuzkoa.  
T. 943794700  
biblioteca.mgep@mondragon.edu