



**Mondragon  
Unibertsitatea**

Biblioteka

# Competencias Digitales

Materiales de formación para  
estudiantes de grado

## 2. Comunicación y colaboración

### 2.3. Colaboración mediante tecnologías digitales:

#### **2.3.4. Wikis**

Material elaborado por CRUE-REBIUN y adaptado por la Biblioteca de Mondragon Unibertsitatea



Excepto si se señala otra cosa, la licencia del documento se describe como Atribución-NoComercial 3.0 España, 2020

Comunicación y  
colaboración.  
Colaboración mediante  
tecnologías digitales

# WIKIS



**CRUE**

**REBIUN**

Red de Bibliotecas Universitarias

# OBJETIVOS

Al finalizar esta actividad tienes que ser capaz de:



Saber qué es y para qué sirve una wiki.

Conocer la herramienta de construcción de wikis PBWorks.

## SUMARIO

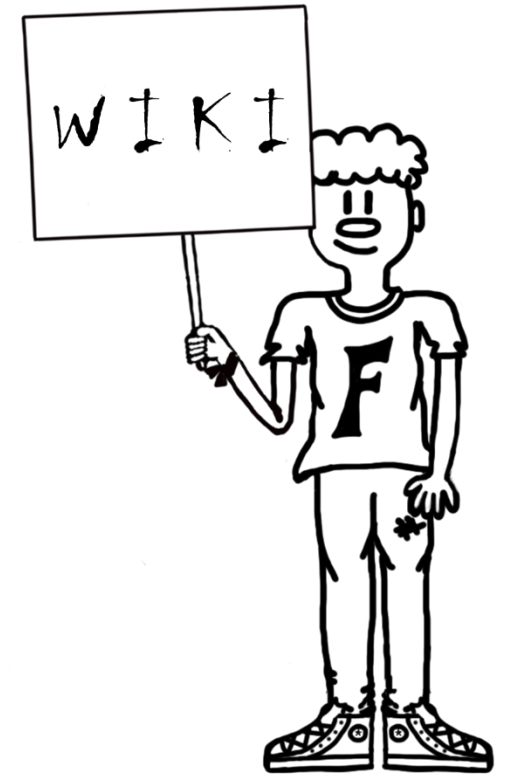
- Definición
- Características
- Componentes
- Ejemplo de éxito
- Construir wikis: PBWorks
- Colaborar en PBWorks
  - Invitar a otros
  - Crear y editar contenido
  - Retroalimentación
  - Control de versiones

# DEFINICIÓN

Una wiki es una herramienta para la **escritura colaborativa en línea** definida como un espacio web colaborativo donde cualquiera puede añadir contenido y editar o eliminar contenidos ya publicados.

Específicamente diseñada para la **colaboración en grupo**, fomentando la participación conjunta de múltiples autores en la creación de conocimiento y caracterizada por una edición colaborativa dinámica, donde cualquier miembro puede usar, crear, modificar o incluso eliminar contenido previo.

A diferencia de otras herramientas web asíncronas como los blogs o los foros, facilitan un espacio para el trabajo en grupo que permite refinar ideas, resolver problemas y llegar a consensos mediante la **contribución** de los diferentes miembros a la elaboración de contenido.



# CARACTERÍSTICAS

Característica	Descripción
<b>Rapidez</b>	Las páginas de una wiki pueden ser creadas, publicadas y modificadas de forma rápida.
<b>Sencillez</b>	Para dar formato a la wiki se utiliza una versión simplificada de HTML que facilita su creación.
<b>Contenido abierto</b>	Cada miembro del equipo de trabajo puede crear, modificar y eliminar contenido. La wiki se actualiza sin necesidad de una revisión previa a la publicación de los contenidos.
<b>Capacidad de mantenimiento</b>	La wiki registra en un historial de versiones cada cambio en la edición del contenido, permitiendo así gestionar estas versiones.

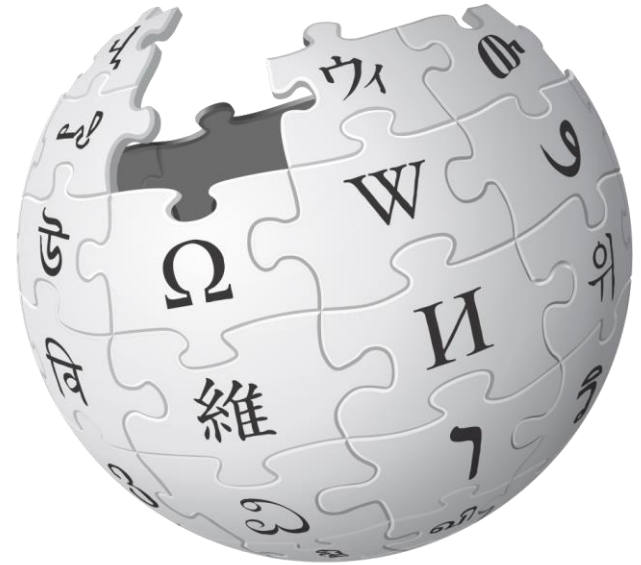
Adaptado de Shih, W., Tseng, S. y Yang, C. (2008). Wiki-based rapid prototyping for teaching-material design in e-Learning grids. *Computer & Education*, 57 (3). doi:10.1016/j.compedu.2007.10.007

# COMPONENTES

<b>Componente</b>	<b>Descripción</b>
<b>Página o artículo</b>	Contenido principal de la wiki.
<b>Apartado de edición</b>	Facilita la creación y modificación de contenido.
<b>Apartado de discusión</b>	Permite la interacción entre los miembros del espacio de trabajo, fomentando la retroalimentación y el debate sobre los contenidos.
<b>Historial de cambios</b>	Permite conocer los cambios realizados en el contenido, así como quién y cuándo se han realizado.
<b>Motor de búsqueda</b>	Facilita la consulta de contenido dentro de la wiki.

## EJEMPLO DE ÉXITO

La wiki más conocida es **Wikipedia**, enciclopedia en línea de contenido abierto donde cada artículo puede ser editado por los miembros de la wiki. Utiliza el motor de wikis MediaWiki y su gran éxito ha dado lugar a la creación de **Wikimedia Foundation**, organización que tiene como objetivo la creación de **conocimiento abierto** basado en wikis.



**WIKIPEDIA**  
La enciclopedia libre



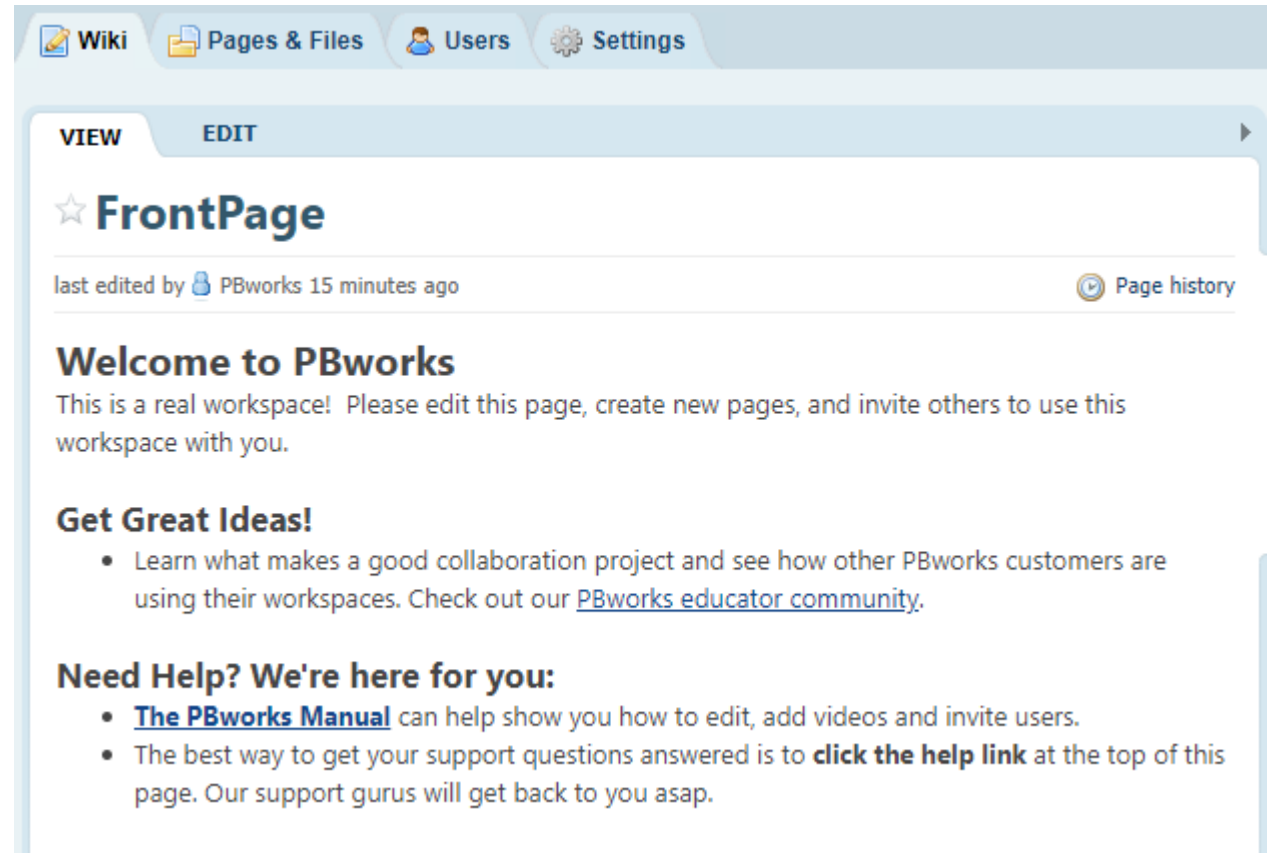
# CONSTRUIR WIKIS: PBWORKS

PBWorks es uno de los servicios de construcción de wikis más utilizados en entornos académicos para facilitar el trabajo en grupo.

Permite la creación de espacios de trabajo de tamaño medio para un grupo reducido de miembros.

Sus principales funciones son:

- Creación de contenido
- Edición colaborativa en línea



# CONSTRUIR WIKIS: PBWORKS

- 1 Crear espacio de trabajo

<https://plans.pbworks.com/signup/edubasic20>

- 2 Elegir un nombre de subdominio para el espacio de trabajo

Choose your address  .pbworks.com

- 3 Añadir una dirección de correo válida para acceder

Your email address   
We will send a confirmation message to this address.  
Enter password

- 4 Acceder a la wiki

<https://my.pbworks.com/>

My PBworks

Please log in

Enter your email address and password to log in. No account? [Sign up!](#)

Email address

Password

Remember me

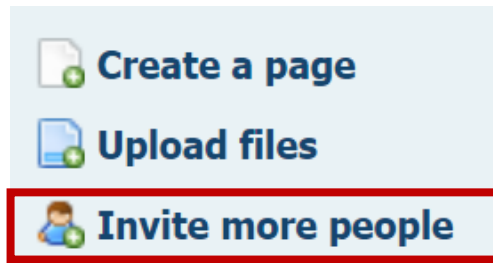
[Forgot your password?](#)

El/La creadora de la wiki tendrá el nivel de administrador/a, que podrá otorgar también a otros usuarios

# COLABORAR EN PBWORKS: INVITAR A OTROS

El principal objetivo de una wiki es colaborar con otras personas en la elaboración de contenido. Así, el primer paso es invitar a los miembros del grupo de trabajo.

## 1 Invitar a participar en el espacio de trabajo



### Add Users

Add people to this workspace by entering their email addresses.

Users to add

Permission level **Writer** ▼

Add users

## 2 Establecer nivel de permisos (por defecto Writer)

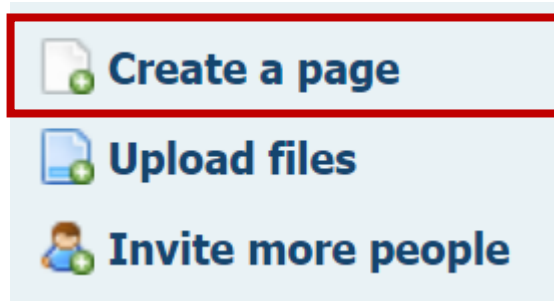
Nivel de permiso	Acciones permitidas
<b>Administrator</b>	Ver, editar, mover y borrar contenido; añadir usuarios y modificar configuración.
<b>Editor</b>	Ver, editar, mover y borrar contenido
<b>Writer</b>	Ver y editar contenido
<b>Reader</b>	Ver contenido
<b>Page-level only</b>	Acceso a páginas concretas

## 3 Confirmar invitación

# COLABORAR EN PBWORKS: CREAR Y EDITAR CONTENIDO

Además de texto, en cada página de la wiki es posible añadir enlaces internos o externos, imágenes y archivos adjuntos

## 1 Crear una nueva página



Name your page

Put this page in a folder

## 2 Añadir y editar contenidos

A screenshot of the PBWORKS 'EDIT' mode for a page titled 'Práctica 6'. The 'EDIT' tab is highlighted with a red box. The page content includes a heading 'OBJETIVOS' followed by a bulleted list of goals, and another heading 'ANÁLISIS DAFO' followed by a paragraph of text. At the bottom, the 'Save' button is highlighted with a red box, along with 'Save and Continue' and 'Cancel' options. A 'Describe your changes' link is also visible.

VIEW **EDIT**

### Práctica 6

**B** U *I* ~~S~~ | x<sub>2</sub> x<sup>2</sup> | | | Table ▾ | Insert ▾

Normal ▾ Font ▾ Size ▾ | Source | Add Link

**OBJETIVOS**

- Aumentar los ingresos por ventas en un 20% para el año 2020.
- Llegar a superar la cifra de consumidores de 10,800 para el 2020.
- Aumentar la participación en el mercado a un 7.43% para el 2020.
- Identificar el mercado de modo que el consumidor tenga la marca presente

**ANÁLISIS DAFO**

Nosotros como empresa contamos con fortalezas y oportunidades que nos ayudan a eliminar todas las debilidades y cualquier amenaza que se presente.

- **Fortaleza:**

**Save** Save and Continue or [Cancel](#) [Describe your changes](#)

# COLABORAR EN PBWORKS: CREAR Y EDITAR CONTENIDO

En PBWorks la edición colaborativa se desarrolla de forma asíncrona, por lo que dos miembros no pueden editar el mismo contenido de forma simultánea.

En el modo vista [VIEW] recibiremos un aviso si otro miembro de nuestro grupo está editando en ese momento la página o documento, lo que significa que la edición estará bloqueada para el resto de miembros..



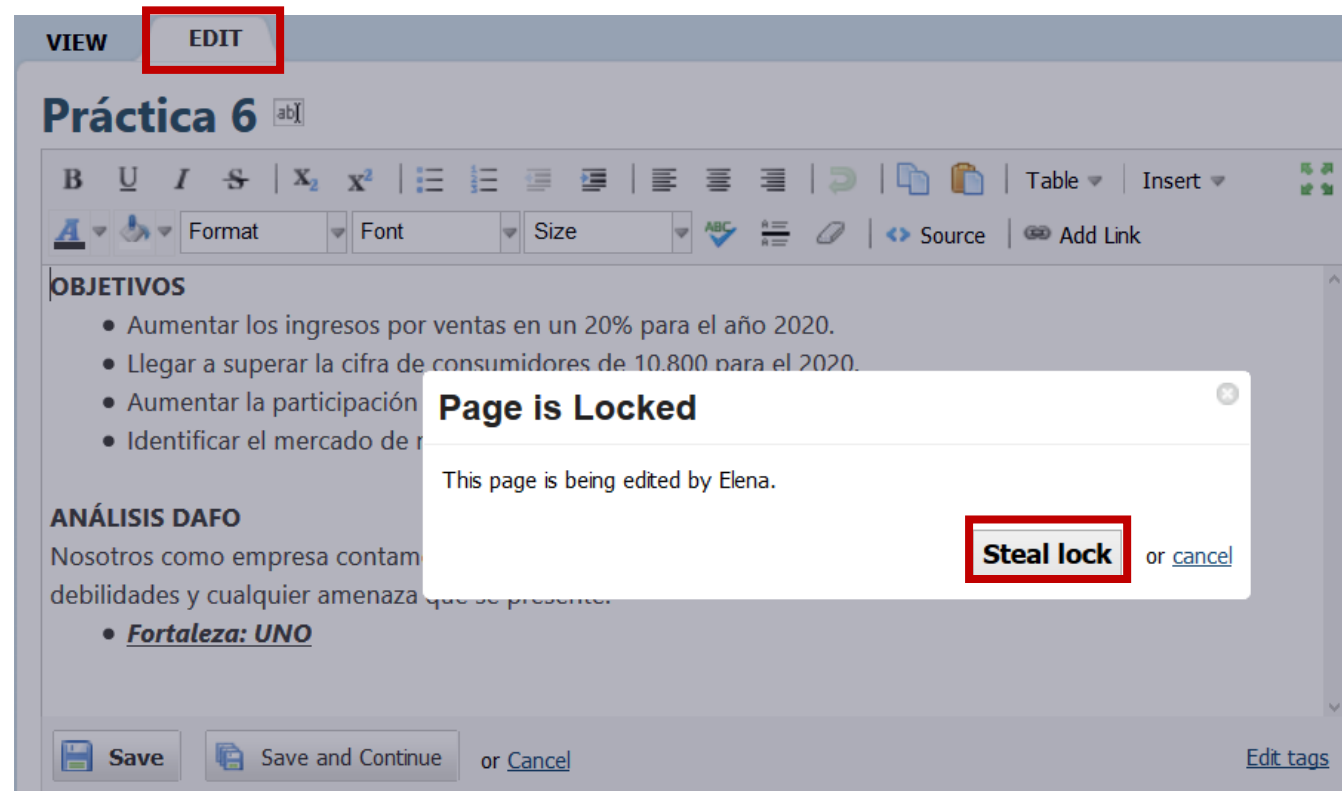
**VIEW** **EDIT**

☆ **Práctica 6**

last edited by Elena 4 weeks, 1 day ago

Elena is editing the page [Steal lock](#)

Pese a que el contenido está bloqueado cuando otro miembro se encuentra editando, en caso de necesidad, se puede desbloquear mediante la opción [Steal lock] desde el modo edición [EDIT].



**VIEW** **EDIT**

**Práctica 6**

**OBJETIVOS**

- Aumentar los ingresos por ventas en un 20% para el año 2020.
- Llegar a superar la cifra de consumidores de 10.800 para el 2020.
- Aumentar la participación
- Identificar el mercado de

**ANÁLISIS DAFO**

Nosotros como empresa contam  
debilidades y cualquier amenaza que se presente.

- **Fortaleza: UNO**

**Page is Locked**

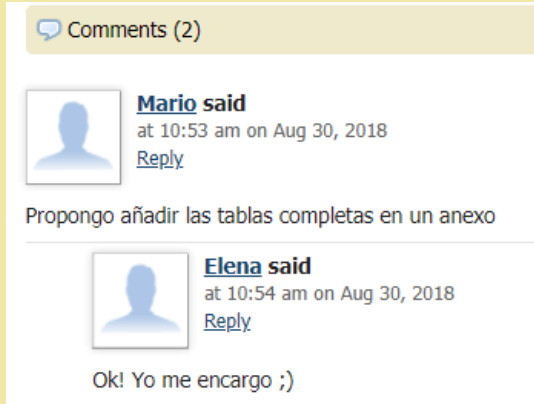
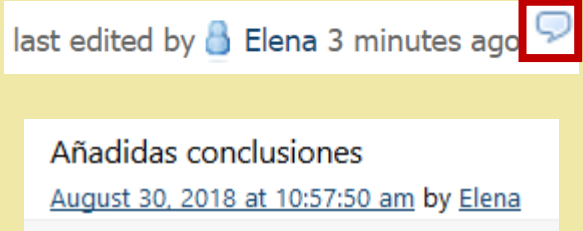
This page is being edited by Elena.

**Steal lock** or [cancel](#)

[Save](#) [Save and Continue](#) or [Cancel](#) [Edit tags](#)

# COLABORAR EN PBWORKS: RETROALIMENTACIÓN

En un espacio de trabajo colaborativo como la wiki es fundamental dar y recibir retroalimentación con el objetivo de llegar a un contenido consensuado.

Acción	Comunicación	Modo	Descripción	Visualización
<b>Comentar</b> [Add a comment]	Asíncrona	Vista [VIEW]	Para facilitar la comunicación entre los miembros del espacio de trabajo es posible añadir comentarios y responder a los mismos de forma anidada.	
<b>Describir cambios</b> [Describe your changes]	Asíncrona	Edición [EDIT]	Cuando añadimos o editamos una página de la wiki, podemos describir el cambio para explicar la modificación al resto de miembros del grupo. Es posible ver la descripción del cambio en la información sobre la última edición de la página en el modo vista [VIEW]. Además, se visualiza en el historial de cambios [Page history].	

# COLABORAR EN PBWORKS: CONTROL DE VERSIONES

Cuando se realizan modificaciones en los contenidos de la wiki, se deben guardar dichos cambios.



En el modo vista [VIEW] de cada página, es posible acceder al historial de versiones [Page history].



Cada uno de los cambios realizados en una página de la wiki, da lugar a una versión (*revision*).

## Revisions (3)

En el historial de versiones de cada página figuran todas las modificaciones realizadas desde su creación con la información sobre cuándo y quién la realizó.


Es posible comparar dichas versiones para conocer los cambios efectuados en cada una de ellas.

### Revisions (3)

Compare

- Añadidas conclusiones  
[August 30, 2018 at 10:57:50 am by Elena](#)
- No description entered  
[August 29, 2018 at 1:48:47 pm by Elena](#)
- No description entered  
[August 28, 2018 at 12:56:37 pm by Mario](#)

Al pinchar sobre la fecha de cada modificación accedemos a su visualización completa, desde donde podemos reestablecer la versión.

 This version was saved 22 hours, 29 minutes ago  
[View current version](#) [Revert to this version](#) [Page history](#)

# PARA SABER MÁS...

Hecha un vistazo al [Manual de PBWorks](#).





**Mondragon  
Unibertsitatea**

Biblioteka

Si tienes alguna duda, pregunta en tu [biblioteca](#):



**Basque Culinary Center**

**Biblioteka**

Juan Abelino Barriola pasealekua, 101  
20009, Donostia, Gipuzkoa.  
T. 943574514  
biblioteca@bculinary.com

**Enpresa Zientzien Fakultatea**

**Biblioteka**

Ibarra Zelaia, 2  
20560, Oñati, Gipuzkoa.  
T. 943718009  
biblioteka.enpresagintza@mondragon.edu

**Humanitate eta Hezkuntza Zientzien Fakultatea**

**Biblioteka**

Dorleta, z/g.  
20540, Eskoriatza, Gipuzkoa.  
T. 943714157  
biblioteka.huhezi@mondragon.edu

**Goi Eskola Politeknikoa**

**Biblioteka**

Campus Iturripe. Loramendi, 4. 20500 Arrasate – Mondragon, Gipuzkoa.  
Campus Orona Ideo. Fundazioa eraikuntza, Jauregi Bailara, z/g. 20120 Hernani, Gipuzkoa.  
T. 943794700  
biblioteka.mgep@mondragon.edu