

El Ayuntamiento de Bilbao y la Facultad de Empresariales de Mondragon Unibertsitatea organizan el congreso mundial sobre Servicios Avanzados RESER 2017.

05/09/2017

El Ayuntamiento de Bilbao, a través de Bilbao Ekintza, y la Facultad de Empresariales de Mondragon Unibertsitatea, a través de su Centro de Investigación MIK, organizarán la próxima semana en la capital vizcaína la XXVII edición del Congreso sobre Servicios Avanzados de la red RESER (European Association for Research on Services). Cerca de 100 profesionales de la investigación de toda Europa se darán cita en el Palacio Euskalduna en la reunión anual más importante del sector servicios a nivel académico.

Así, del 7 al 9 de septiembre Bilbao se transformará en la capital mundial de los servicios avanzados en la industria. Tras coger el testigo de Nápoles, Bilbao junto a la Facultad de Empresariales de Mondragon Unibertsitatea, serán la encargadas de poner en marcha y dirigir el congreso RESER 2017. Esta red es un importante punto de encuentro y acción entre los investigadores del sector servicios en Europa. En ella, profesionales de la investigación, de la consultoría, empresas y centros de referencia de toda Europa se darán cita para analizar el rol que juegan los servicios en la generación de competitividad de empresas y ciudades.

RESER 2017 se organiza en torno a siete temas principales; La ciudad como catalizadora del sector servicios, la 'servitización', los ecosistemas de servicios, la innovación en el servicio, las perspectivas internacionales, la creación de valor y los retos metodológicos.

Las ciudades y el sector servicios

La ciudad es el lugar donde los servicios y, en particular, los servicios avanzados, se están desarrollando especialmente en las últimas décadas. El objetivo de este encuentro es descubrir el sistema que ayude a avanzar al sector al ritmo que lo hace la ciudad. La creciente digitalización de la economía, también, afecta de manera significativa en el sector servicios. Concretamente, las tecnologías de la Industria 4.0 suponen una oportunidad para complementar la oferta de productos con nuevas propuestas de valor de servicios. Por ello, en estas jornadas se tratará de buscar la fórmula para que los servicios complementen y aporten valor añadido al producto.

Sistemas de colaboración

Las empresas de servicios se ven obligadas a colaborar entre sí para crear ecosistemas que fomenten nuevos modelos de negocios competitivos. A través de acciones de networking entre los principales agentes o grupos de interés del ámbito público y privado se tratará de coordinar una estrategia única, que acerque el mercado del sector industrial a Bilbao de manera efectiva, respondiendo a las necesidades.

En este sentido uno de los hilos conductores del congreso será la presentación de distintos proyectos europeos que están trabajando alrededor de la 'servitización' de las distintas industrias. Entre ellos se presentará el proyecto estratégico de ciudad AS FABRIK, que quiere impulsar el sector de servicios avanzados en Bilbao.

Encuentro anual del sector servicios

Desde su creación en 1988, RESER tiene como objetivo proporcionar mayor perspectiva al rol que los servicios avanzados podrían desempeñar en el desarrollo de una economía más competitiva. Asimismo, desde 1991 esta red celebra unas conferencias anuales donde estos investigadores e investigadoras muestran sus principales



avances y sirve de punto de encuentro para poner en marcha nuevos proyectos de investigación.

Más de 80 profesionales de la investigación y proyectos de más de 20 países de todo el mundo han sido presentados para formar parte de este encuentro que será íntegro en inglés. Las jornadas comenzarán el día 6 de septiembre con un coloquio con estudiantes de doctorado que estén llevando a cabo su tesis en el ámbito de los servicios. Entre los mejores trabajos presentados, además, se otorgará un premio de 500 euros a la propuesta mejor valorada y 300 euros a la segunda mejor valorada. Los premios se anunciarán durante de la cena de clausura.

Durante las jornadas, los expertos y expertas en servicios abordarán los nuevos desafíos del sector y buscarán nuevas fórmulas de crecimiento. Euskadi es una de las regiones líderes en el desarrollo industrial en Europa que ahora se enfrenta con gran éxito al desafío de la industria 4.0. Este tema se abordará poniendo en valor el trabajo desarrollado por Mondragon Unibertsitatea y enfocando a Bilbao como ciudad anfitriona del encuentro, dentro de su apuesta por la transformación digital del sector industrial y por el incremento de la competitividad de las empresas de Bilbao en el sector de los servicios avanzados.

Las jornadas y el programa

El jueves, día 7 de septiembre, a las 9:00 horas tendrá lugar la apertura del Congreso con la intervención del Presidente de la Asociación Europea para la Investigación sobre Servicios (RESER), Patrik Ström, junto al Alcalde de Bilbao, Juan Mari Aburto, y Vicente Atxa, rector de Mondragon Unibertsitatea, que abrirán el mismo.

Ström es profesor asociado de la Escuela de Negocios, Economía y Derecho de la universidad sueca de Gotemburgo y presidente de la Asociación desde el año 2012. Su investigación se ha centrado en la internacionalización y la competitividad de la industria de servicios intensivos en conocimiento en Europa y Asia y en la integración de las economías asiáticas del conocimiento. También está realizando investigaciones sobre la integración de los servicios y la manufactura, y es considerado un experto para los sectores privado y público en cuestiones de crecimiento de la industria de servicios.

Tras su intervención, cogerá el testigo el profesor Andreas Schroeder, de Aston Business School (Reino Unido) y miembro del Grupo de Servicios Avanzados (ASG), con la ponencia titulada "De la servitización de la manufactura a los servicios avanzados, una perspectiva transformadora". Schroeder dirige una investigación sobre el papel y el valor de los datos e Internet de las cosas en el contexto de los Servicios Avanzados. Tras la misma comenzarán las sesiones paralelas. Por la tarde, a las 17:00 horas, se presentará "La estrategia de desarrollo de Servicios Avanzados en la ciudad de Bilbao, a cargo de Bilbao Ekintza.

El viernes, 8 de septiembre, la ponencia principal tendrá lugar a las 14:00 horas en el auditorio, a cargo de Norman Rose, secretario general de "European Centre for Facility Management", Presidente de la "European Business Services Round Table" y ha sido miembro de los principales equipo de trabajo en servicios puestos en marcha por la Comisión Europea. En la jornada intervendrá con el título "Elaboración de normas de prácticas óptimas para facilitar la prestación de servicios transfronterizos en una Europa cambiante", tras la que intervendrá Nanno Mulder. Nanno Mulder es economista senior en la División de Comercio Internacional e Integración en CEPAL (Comisión Económica para América Latina y el Caribe). Sus principales temas de investigación en la actualidad son cadenas de valor, servicios globales, vínculo entre comercio y productividad e internacionalización de pymes, entre otros.

A la tarde, a las 17:30 horas, tendrá lugar una sesión plenaria sobre la estrategia de Servitización de la Corporación Mondragon. El sábado 9 de septiembre, como colofón del congreso Reser, se celebrará la Asamblea General.

El libro electrónico que recogerá los artículos completos que se darán a conocer en la jornada estará disponible al finalizar el congreso para ser descargado en la web: www.reser2017.com.