

“Los Martes de Innobasque”

29/11/2013

La Escuela Politécnica Superior de Mondragon Unibertsitatea, como partner investigador del ETORTEK denominado KNOWTOUR, ha participado en la sesión de “Los Martes de Innobasque” dedicada a la I+D+i de las lenguas, celebrada en la sede del Basque Center for Applied Mathematics (BCAM) en Bilbao. En la misma participaron los principales agentes que conforman las industrias de la lengua en Euskadi; cuya actividad está centrada en diseñar, producir y comercializar productos y servicios relacionados con el tratamiento de los idiomas.

Desde la Escuela Politécnica Superior de Mondragon Unibertsitatea participaron los profesores Ainhoa Serna, Felix Larrinaga, Osane Lizarralde y el doctorando Unai Bernabé, todos ellos investigadores de la línea de investigación Ingeniería de software-Ingeniería web.

El proyecto KNOWTOUR, de título “*Hacia una industria de los viajes y el turismo basada en el conocimiento*”, es un proyecto del programa ETORTEK del Departamento de Industria, Innovación, Comercio y Turismo del Gobierno Vasco 2011-2013 y cuyo principal propósito de esta investigación es analizar la huella digital de los turistas (antes, durante y después de la visita a nuestro territorio) para identificar cuáles son las razones que ponen en valor a un destino (en nuestro caso, el País Vasco) desde la perspectiva del turista. Para ello se analiza los comportamientos del visitante en los diferentes escenarios en los que transcurre la visita turística y así se obtienen conclusiones de su comportamiento, de sus actividades, de sus preferencias, sus hábitos, etc. para poder personalizar su experiencia al máximo posible. Por otro lado, se examina si hay una correspondencia entre las visiones de los turistas y los gestores de destino, es decir, cómo los turistas perciben un destino y cómo lo promueven los gestores de destino. De esta forma se pueden identificar las debilidades ayudando a una mejora en la competitividad turística.

Las Tecnologías aplicadas son la Web Social, las tecnologías Semánticas, la Web semántica y Linked Open Data y también se ha trabajado con la apertura de datos ODE (Open Data Euskadi) que ofrecen las instituciones vascas.



Proyecto KNOWTOUR