

La biblioteca de la facultad estrena servicio de chat

26/11/2013

La Universidad de Mondragon ha puesto en marcha un nuevo servicio en todas las bibliotecas de sus facultades: el servicio de chat. Con esta nueva herramienta se pretende estrechar la relación entre el servicio de biblioteca y sus usuarios, además de dar solución a los problemas de estos últimos, más rápidamente y con mayor comodidad.

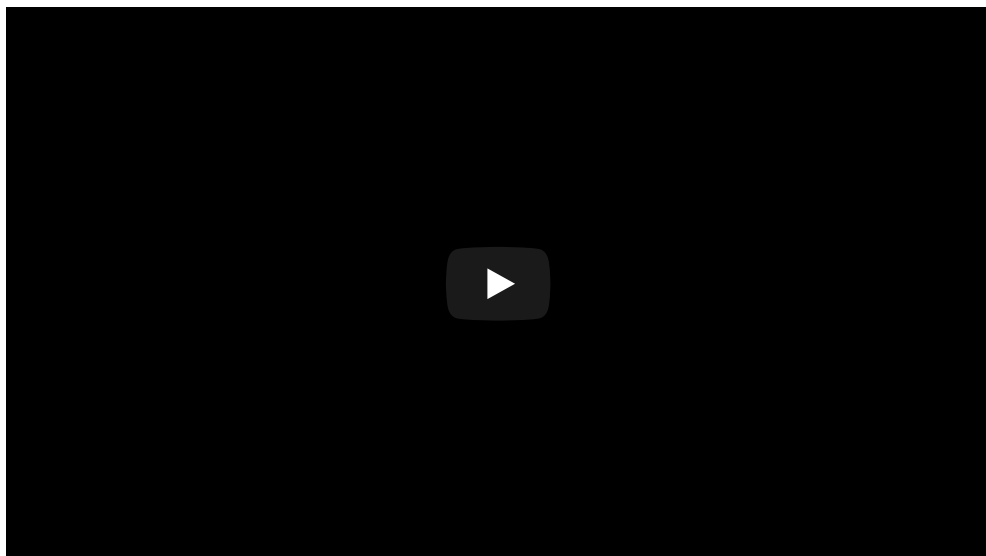
Este nuevo servicio se une a los canales ya existentes de comunicación con los responsables de las bibliotecas. Así, además de por teléfono, email o personalmente, a partir de ahora será posible hacer consultas vía chat.

La principal ventaja de este nuevo canal es su simultaneidad, ya que se podrán resolver dudas relacionadas con el servicio de biblioteca en el mismo momento que estas surjan.

El horario del servicio de chat en la Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación, será el siguiente:

- De lunes a viernes: 08:00-22:00
- Los viernes: 08:00-18:00

El servicio de chat es fácil de utilizar, para que no haya ninguna duda sobre su funcionamiento, los responsables de la biblioteca han creado el siguiente vídeo tutorial:



La biblioteca de HUHEZI dispone de un nuevo servicio de chat.